

# P E R S B E R I C H T

## Ctac boekt licht lagere omzet en een nettoresultaat van EUR 1,3 miljoen

Onderliggend resultaat 2019 verbeterd en uitgangspunten voor 2020 zijn positief

's-Hertogenbosch, 6 maart 2020 – Business & Cloud Integrator Ctac N.V. (Ctac) (Euronext Amsterdam: CTAC) maakt vandaag de jaarcijfers over 2019 bekend.

### Kerncijfers

€ mln (tenzij anders vermeld)	2019	2018	%	Q4 2019	Q4 2018	%
<b>Netto-omzet</b>	<b>81,8</b>	83,0	-1,4	<b>20,6</b>	21,1	-2,4
<b>EBITDA</b>	<b>7,5</b>	3,4	+120,6	<b>1,9</b>	0,5	+280,0
<b>Genormaliseerde EBITDA* ex. IFRS 16</b>	<b>5,4</b>	4,9	+10,2	<b>2,1</b>	2,1	+0,0
<b>Genormaliseerd nettoresultaat* ex. IFRS 16</b>	<b>3,1</b>	3,0	+3,3	<b>1,5</b>	1,3	+15,4
<b>Nettoresultaat</b>	<b>1,3</b>	1,7	-23,5	<b>0,5</b>	0,0	n.v.t.

<b>Genormaliseerd nettoresultaat ex. IFRS 16 p/a* (€)</b>	<b>0,24</b>	0,23	+4,3
<b>Nettoresultaat p/a (€)</b>	<b>0,10</b>	0,13	-23,1
<b>Medewerkers ultimo (#)</b>	<b>397</b>	424	-6,4

\*) Exclusief eenmalige kosten. In 2018 betreft dit een omzetafboeking in verband met een klantdispuut (EUR 1,5 miljoen); in 2019 betreft dit afvloeiingskosten voor de voormalige CFO, de betaalde schadeclaim in verband met de juridische afwikkeling van het klantdispuut en de daaraan gerelateerde kosten voor beide zaken (totaal EUR 2,2 miljoen).

### Hoofdpunten

- Netto-omzet daalt met 1,4% naar EUR 81,8 miljoen met name door lagere licentieverkopen in 2019 ten opzichte van 2018 en door uitstel van omzet als gevolg van de toepassing van IFRS 15
- Genormaliseerde EBITDA excl. IFRS 16 stijgt met 10,2% naar EUR 5,4 miljoen door hogere productiviteit en hogere afschrijvingskosten als gevolg van ingebruikname IP-producten
- Nettoresultaat daalt met 23,5% naar EUR 1,3 miljoen
- Dividendvoorstel van EUR 0,08 per aandeel naar keuze, een pay-out ratio van 33% op basis van genormaliseerd nettoresultaat (2018: EUR 0,08 per aandeel)
- Solvabiliteit stijgt naar 42,9% per ultimo 2019 ten opzichte van 38,9% ultimo 2018 (na eerste toepassing van IFRS 16 per ultimo 2018)
- Eerste succesvolle implementaties nieuwe IP-producten voor retail en real estate sectoren gerealiseerd
- Focus op groei in kernmarkten Nederland en België; afbouw beperkte activiteiten in Frankrijk
- Verwachte stijging van omzet en nettoresultaat in 2020

**Henny Hilgerdenaar, Chief Executive Officer van Ctac:**

*"2019 was een bewogen jaar waarin de onderliggende operationele resultaten verder zijn verbeterd. We hebben het juridisch geschil met een klant afgesloten, meerdere IP-producten succesvol in de markt gezet, een wisseling van CFO gehad en in het vierde kwartaal een stevig fundament gelegd voor 2020. De acquisitie van Purple Square zal daarbij vanaf januari direct bijdragen aan de groei en verdere verbetering van het nettoresultaat in 2020.*

*De ontwikkeling van ons IP-product voor woningcorporaties Fit4Woco verloopt goed. We hebben het product nu ook doorontwikkeld en met succes toegepast in commercieel vastgoed als Fit4RealEstate. De lancering hiervan heeft geresulteerd in twee nieuwe klanten in deze sector.*

*In Nederland daalde de omzet door een daling van de licentieverkopen en van de projectomzet (deels nog een effect van de afgestoten Microsoft-activiteiten eind 2018). Dit werd gedeeltelijk gecompenseerd door een stijging van de omzet Cloud Services. In België steeg de omzet, met name door een toename van de detachingsactiviteiten. In 2019 zien we zowel in Nederland als België onderliggend een duidelijke verbetering van de winstgevendheid.*

*In Frankrijk waar we in beperkte mate actief zijn met detachering en de verkoop van licenties bleven de omzet en resultaten achter bij onze verwachtingen. We onderzoeken daarom de mogelijkheden om de activiteiten in Frankrijk op korte termijn volledig af te bouwen.*

*Op basis van het genormaliseerde nettoresultaat, de balansverhoudingen en de positieve vooruitzichten zal, in lijn met ons dividendbeleid, aan de vergadering van aandeelhouders worden voorgesteld om over 2019 een keuzedividend uit te keren van EUR 0,08 per gewoon aandeel, vergelijkbaar met het dividend over 2018.*

*Wij kijken met vertrouwen uit naar 2020 en verwachten een verdere stijging van zowel de omzet als het nettoresultaat, onvoorziene omstandigheden voorbehouden."*

## **FINANCIËLE ONTWIKKELINGEN**

### **Omzet en brutomarge**

De netto-omzet kwam in 2019 uit op EUR 81,8 miljoen, een daling van 1,4% ten opzichte van 2018 (EUR 83,0 miljoen).

De omzet van consultancy en cloud services steeg met 2,1% van EUR 70,9 miljoen in 2018 naar EUR 72,4 miljoen in 2019. Daarbinnen steeg cloud services met 8,0% naar EUR 33,7 miljoen. De omzet projecten en detachering daalde licht met 2,5% van EUR 39,7 miljoen in 2018 naar EUR 38,7 miljoen in 2019. De externe inhuur is met 2,3% toegenomen tot EUR 17,8 miljoen (2018: EUR 17,4 miljoen).

De omzet op software daalde met 48,6% naar EUR 1,9 miljoen (2018: EUR 3,7 miljoen). De brutomarge kwam uit op EUR 1,2 miljoen (2018: EUR 1,8 miljoen).

De omzet op onderhoudscontracten nam met 10,7% af naar EUR 7,5 miljoen in 2019 (2018: EUR 8,4 miljoen). De brutomarge op deze activiteiten daalde met EUR 0,2 miljoen naar EUR 2,6 miljoen.

De omzet per medewerker (op basis van het gemiddelde aantal FTE's op jaarbasis) nam toe met ruim 9% naar EUR 216.000 in 2019 (2018: EUR 198.000), door een stijging van de productiviteit en door een toename van de cloud services-omzet.

### **Bedrijfslasten**

De personeelskosten zijn met 4,4% gedaald van EUR 38,9 miljoen in 2018 naar EUR 37,2 miljoen in 2019. Het gemiddeld aantal FTE's is met 9,3% gedaald van 418 FTE's in 2018 naar 379 FTE's in 2019.

De overige bedrijfskosten daalden met EUR 2,9 miljoen naar EUR 11,2 miljoen. De huur en leasekosten daalden met EUR 4,4 miljoen als gevolg van de toepassing van IFRS 16. Geschoond voor dit effect, namen de overige bedrijfskosten met EUR 1,5 miljoen toe naar EUR 15,6 miljoen, met name als gevolg van de juridische afwikkeling van het klantdispuut (2018: EUR 14,1 miljoen).

De afschrijvingen stegen met EUR 4,5 miljoen naar EUR 5,5 miljoen (2018: EUR 1,0 miljoen). Deze stijging is voor het overgrote deel (EUR 4,1 miljoen) toe te schrijven aan het effect van IFRS 16. Geschoond voor dit effect, namen de afschrijvingskosten toe met EUR 0,3 miljoen naar EUR 1,3 miljoen.

### **Bedrijfsresultaat**

Per saldo daalde het bedrijfsresultaat in 2019 met 12,5% naar EUR 2,1 miljoen (2018: EUR 2,4 miljoen).

### **EBITDA**

Mede als gevolg van de eerste toepassing van IFRS 16 in 2019 is de EBITDA gestegen van EUR 3,4 miljoen in 2018 naar EUR 7,5 miljoen in 2019.

De genormaliseerde EBITDA ex. IFRS 16 is met 10,2% gestegen van EUR 4,9 miljoen in 2018 naar EUR 5,4 miljoen in 2019 als gevolg van een stijging van de productiviteit en als gevolg van een toename van de afschrijvingskosten na de ingebruikname van IP-producten.

### **Financiële baten en lasten**

Uit 2019 bedroegen de netto liquide middelen EUR 1,5 miljoen (ultimo 2018 netto bankschuld: EUR 0,3 miljoen). De netto rentelasten namen daardoor af, evenals de overige financiële lasten. De toepassing van IFRS 16 resulteerde in financieringslasten op leaseverplichtingen in 2019 van EUR 0,2 miljoen. Per saldo stegen hierdoor de financiële lasten in 2019 met EUR 0,1 miljoen naar EUR 0,2 miljoen (2018: EUR 0,1 miljoen).

### **Belastingen**

De belastingdruk kwam uit op 30,8% in 2019 ten opzichte van 25,4% in 2018. De belastingdruk is toegenomen als gevolg van minder voordeel uit de innovatiebox door de eenmalige lasten in 2019 en als gevolg van hogere winst in België, belast met een hoger tarief. Per saldo is de belastinglast met EUR 0,6 miljoen gelijk aan 2018.

### **Nettoresultaat en resultaat per aandeel**

Het nettoresultaat over 2019 kwam uit op EUR 1,3 miljoen (2018: EUR 1,7 miljoen). Dit vertaalt zich in een resultaat per gewogen gemiddeld uitstaand gewoon aandeel van EUR 0,10 (2018: EUR 0,13). Het resultaat exclusief de eenmalige kosten en het effect van de toepassing van IFRS 16 bedroeg per gewogen gemiddeld uitstaand gewoon aandeel EUR 0,24 (2018: 0,23).

Het totaal aantal uitstaande gewone aandelen op 31 december 2019 was 12.931.401, een stijging in 2019 van 124.319 stuks als gevolg van het keuzedividend over het boekjaar 2018.

### **Balans**

Als gevolg van het nettoresultaat over 2019 (EUR 1,3 miljoen), de uitbetaling van EUR 0,7 miljoen cash dividend en de aanpassing van het beginvermogen 2019 voor de eerste toepassing van IFRS 16 met EUR 0,2 miljoen is het eigen vermogen per ultimo 2019 per saldo gestegen naar EUR 19,5 miljoen.

De handelsdebiteuren en overige vorderingen daalden met circa EUR 2,6 miljoen naar EUR 17,0 miljoen per ultimo 2019, mede als gevolg van snellere betaling door debiteuren en lagere licentieverkopen in het laatste kwartaal van 2019 ten opzichte van dezelfde periode in 2018. Het balanstotaal daalde met EUR 3,1 miljoen van EUR 48,5 miljoen per ultimo 2018 (na de eerste toepassing van IFRS 16) naar EUR 45,4 miljoen per ultimo 2019.

Door de eerste toepassing van IFRS 16 zijn per 31 december 2018 de activa toegenomen met EUR 8,0 miljoen gebruiksrechten. Aan leaseverplichtingen zijn per 31 december 2018 EUR 3,7 miljoen kortlopende verplichtingen opgenomen en EUR 4,6 miljoen langlopende verplichtingen. De solvabiliteit (eigen vermogen/totaal vermogen) verbeterde vervolgens van 38,9% ultimo 2018 naar 42,9% per ultimo 2019.

De netto liquide middelen ultimo 2019 bedroegen EUR 1,5 miljoen. Een toename van EUR 1,7 miljoen ten opzichte van de netto bankschuld van EUR 0,3 miljoen ultimo 2018. De met ABN AMRO Bank overeengekomen kredietfaciliteit bedroeg per ultimo 2019 EUR 6,0 miljoen. Als zekerheid is pandrecht op vorderingen, bedrijfsuitrusting en IP-rechten verstrekt.

### **Kasstroom en investeringen**

De kasstroom uit bedrijfsoperaties kwam in 2019 uit op EUR 8,5 miljoen positief (exclusief IFRS 16: EUR 4,1 miljoen positief) ten opzichte van EUR 6,6 miljoen positief in 2018.

De kasstroom uit operationele activiteiten bedroeg EUR 8,1 miljoen positief in 2019 (exclusief IFRS 16: EUR 3,9 miljoen positief) ten opzichte van EUR 5,4 miljoen positief in 2018.

In 2019 is voor EUR 0,5 miljoen geïnvesteerd in materiële vaste activa (2018: EUR 0,3 miljoen). De investeringen bestonden uit vervanging van de ICT-infrastructuur en nieuwe computers. Daarnaast is in 2019 onder de immateriële vaste activa EUR 0,7 miljoen aan IP-producten geïnvesteerd (2018: EUR 1,8 miljoen).

De kasstroom uit financieringsactiviteiten bedroeg EUR 5,1 miljoen negatief (2018: EUR 1,4 miljoen negatief). Dit betrof onder meer een betaling van EUR 0,1 miljoen aan earn out-verplichtingen (2018: EUR 0,9 miljoen), de dividendbetaling van EUR 0,7 miljoen over het boekjaar 2018 (over boekjaar 2017: EUR 0,5 miljoen) en leasebetalingen van EUR 4,2 miljoen als gevolg van de toepassing van IFRS 16 (2018: EUR 0,0).

De netto kasstroom kwam in 2019 per saldo uit op EUR 1,7 miljoen positief (2018: EUR 1,9 miljoen positief).

### **Voorstel verwerking resultaat**

Na zorgvuldige afweging van de impact van een dividenduitkering op de netto kasstroom in 2020, het eigen vermogen, de samenstelling ervan en de andere balanscomponenten, wordt aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voorgesteld om over het boekjaar 2019 uit het nettoresultaat een dividend uit te keren van EUR 0,08 per gewoon aandeel (2018: EUR 0,08 per gewoon aandeel), wat neerkomt op een pay-out ratio van circa 33% van het genormaliseerde nettoresultaat. Dit voorstel is in lijn met het eerder geformuleerde dividendbeleid. Aan aandeelhouders zal de keuze worden geboden het dividend in aandelen of in cash te ontvangen. Aandeelhouders die geen keuze kenbaar maken, krijgen hun dividend automatisch in aandelen toegewezen.

### **Juridisch geschil is afgewikkeld**

Het juridisch geschil met een klant over de uitvoering van een in juli 2016 gesloten contract is in 2019 afgewikkeld. In 2018 is een voor Ctac nadelig tussenvonnis gewezen over de verplichtingen van de klant en de waarde van de door Ctac verrichte prestaties, waarna in oktober 2019 door de Rechtbank uitspraak is gedaan. Deze uitspraak heeft in de cijfers van 2019 geleid tot een eenmalige last als gevolg van een toegekende schadevergoeding ter hoogte van EUR 1,3 miljoen (in de jaarrekening 2018 heeft in eerdere instantie een omzetcorrectie ter grootte van EUR 1,5 miljoen plaatsgevonden). De uitgaande kasstroom als gevolg van de uitspraak bedroeg in 2019 EUR 2,2 miljoen.

### **STRATEGIE EN AANSTURING ORGANISATIE**

Ctac ziet het als haar missie om de ambities van haar klanten mogelijk te maken door de voordelen van informatietechnologie om te zetten naar werkelijke *business value*. Ook de ambities van medewerkers worden hiermee uitgedaagd.

Ctac onderscheidt hierbij de volgende doelstellingen:

- het ontzorgen van (internationale) klanten in het midden en grotere segment door passende en betrouwbare ICT-oplossingen tegen aanvaardbare kosten te bieden. Deze oplossingen dienen tevens een belangrijke bijdrage te leveren aan de duurzame winstgevendheid en het concurrentievermogen van de klanten ten behoeve van de flexibiliteit en continuïteit van hun onderneming;
- het zich nog verder ontwikkelen van ERP-dienstverlener naar een onderscheidende aanbieder van samengestelde ICT-oplossingen als Business & Cloud Integrator;
- Ctac heeft een aantal eigen producten waaronder de XV Retail Suite bestaande uit een omnichannel gedreven Point-of-Sale & Loyalty platform en een SaaS-oplossing voor de woningcorporatie en het commercieel vastgoed;
- de Ctac organisatie verder ontwikkelen naar de marktmogelijkheden en het bieden van continuïteit voor alle stakeholders.

De afgelopen jaren heeft Ctac de organisatie dusdanig ingericht en de strategie zodanig aangescherpt, dat zij zich heeft omgevormd tot een vooraanstaande Business- en Cloudintegrator. De aandacht zal in 2020 en de daaropvolgende jaren gericht zijn op het begeleiden van organisaties in hun digitale transitie. Digitalisering betekent dat Ctac het voor haar klanten mogelijk maakt om hun doelstellingen te halen, hun effectiviteit te vergroten, wendbaarder en concurrerender te worden en kansen te creëren.

Ctac gelooft in een aanpak waarin een samenwerking, vertrouwen, kennis en technologie de uiteindelijke doorslag geeft voor het realiseren van de ambitie van een 'future proof' business.

## **VOORUITZICHTEN**

De financiële positie, de gerealiseerde operationele progressie en de voortgang in de uitrol van de eigen IP-producten geven Ctac een solide uitgangspositie voor 2020. Daarbij zal het in januari overgenomen Purple Square in 2020 direct gaan bijdragen aan de omzet en het resultaat van Ctac. De acquisitiekosten zullen - conform IFRS - evenals de noodzakelijke investeringen in de groeistrategie, ten laste van het resultaat 2020 worden gebracht.

Met een voorbehoud voor bijzondere omstandigheden verwacht Ctac in 2020 een stijging van de omzet en het nettoresultaat te behalen

## **OVERIGE**

De lidstaat van herkomst van Ctac N.V. voor de doeleinden van de Transparantierichtlijn van de Europese Unie (Richtlijn 2004/109/EC, zoals aangevuld) is Nederland.

---

## **OVER CTAC**

Als Business & Cloud Integrator helpt Ctac haar klanten hun ambities waar te maken. Door continu te innoveren creëert Ctac daarvoor de benodigde business value. Ctac biedt een breed portfolio met oplossingen van SAP en Microsoft 'on any cloud' en levert diensten op het gebied van business consultancy, managed services, projecten, learning en detachering. Daarnaast heeft Ctac een aantal eigen producten waaronder de XV Retail Suite bestaande uit een omnichannel gedreven Point-of-Sale & Loyalty platform en SaaS-oplossingen voor de woningcorporatie en het commercieel vastgoed, respectievelijk Fit4Woco en Fit4RealEstate. Ctac bestaat in 2020 28 jaar en heeft in deze periode ruime ervaring en inhoudelijke kennis opgebouwd in de sectoren retail, wholesale, manufacturing en real estate. Over 2019 realiseerde Ctac een omzet van EUR 82 miljoen.

Ctac heeft op basis van leeftijd, kennis en ervaring een goed gebalanceerd personeelsbestand. Samenwerken om gemeenschappelijke doelen te bereiken staat hoog in het vaandel. Ctac is genoteerd aan Euronext Amsterdam (ticker: CTAC) en heeft haar hoofdkantoor in 's-Hertogenbosch naast vestigingen in Wommelgem (BE) en Parijs (FR).

Bij Ctac werken per ultimo 2019 397 medewerkers. Meer informatie is te vinden op [www.ctac.nl](http://www.ctac.nl).

## **Voor meer informatie**

Ctac N.V.  
Meerendonkweg 11  
5216 TZ 's-Hertogenbosch

Postbus 773  
5201 AT 's-Hertogenbosch  
[www.ctac.nl](http://www.ctac.nl)

Henny Hilgerdenaar | CEO  
Pieter-Paul Saasen | CFO  
T. +31 (0)73 - 692 06 92  
E. [info@ctac.nl](mailto:info@ctac.nl)

### **Financiële agenda**

30 april 2020	:	Publicatie bericht over het eerste kwartaal 2020
13 mei 2020	:	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
6 augustus 2020	:	Publicatie bericht halfjaarcijfers 2020
29 oktober 2020	:	Publicatie bericht over het derde kwartaal 2020

Geen persberichten meer ontvangen of voorkeuren wijzigen? Klik [hier](#).

### **Disclaimer**

*Dit persbericht bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ctac N.V. en geeft bepaalde intenties, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische en technische ontwikkelingen, schaarste op de arbeidsmarkt, het tempo van internationalisering van de markt voor IT solutions en consulting activiteiten alsmede toekomstige acquisities en/of desinvesteringen.*

---

### **Bijlagen**

Kerncijfers 2019  
Geconsolideerde balans 2019  
Geconsolideerde winst- en verliesrekening 2019 / Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat 2019  
Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2019  
Geconsolideerd mutatieoverzicht eigen vermogen 2019 en 2018  
Gesegmenteerde informatie 2019 en 2018



**CTAC N.V.**

**KERNCIJFERS**

**2019**

**2018**

**WINST EN VERLIESREKENING**

(bedragen in € mln.)

Netto-omzet	81,8	83,0
Bruto marge	55,9	56,4
Bedrijfsresultaat	2,1	2,4
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting	1,8	2,3
Netto resultaat	1,3	1,7

**MEDEWERKERS (FTE)**

Per 31 december	371	398
Gemiddeld over het jaar	379	418
Omzet per medewerker (x € 1.000)	216	198
Omzet per directe medewerker (x € 1.000)	267	243

**RATIO'S**

Bedrijfsresultaat/netto-omzet	2,5%	2,9%
Netto resultaat/netto-omzet	1,5%	2,1%
Netto resultaat/gemiddeld eigen vermogen *	6,6%	9,3%
Eigen vermogen/totaal vermogen *	42,9%	38,9%

**GEGEVENS PER AANDEEL (€ 0,24 NOMINAAL)**

Gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen	12.879.601	12.756.604
Netto resultaat	0,10	0,13
Kasstroom	0,52	0,21
Eigen vermogen *	1,51	1,48

\* 2018 na toepassing van IFRS 16



**CTAC N.V.**
**GECONSOLIDEERDE BALANS**

(bedragen in € 1.000)

	<i>Met toepassing IFRS 16 31-dec-19</i>	<i>Met toepassing IFRS 16 31-dec-18</i>	<i>Aanpassing IFRS 16 31-dec-18</i>	<i>Zonder toepassing IFRS 16 31-dec-18</i>
<b>ACTIVA</b>				
<b>VASTE ACTIVA</b>				
Immateriële vaste activa	17.563	17.569	-	17.569
Materiële vaste activa	1.275	1.374	-	1.374
Gebruiksrechten	6.232	8.004	8.004	-
Financiële vaste activa	206	70	-	70
Latente belastingvorderingen	1.181	1.304	70	1.234
	<u>26.457</u>	<u>28.321</u>	<u>8.074</u>	<u>20.247</u>
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>				
Handelsdebiteuren en overige vorderingen	17.049	19.580	-	19.580
Te vorderen vennootschapsbelasting	-	207	-	207
Liquide middelen	1.864	379	-	379
	<u>18.913</u>	<u>20.166</u>	<u>-</u>	<u>20.166</u>
	<u>45.370</u>	<u>48.487</u>	<u>8.074</u>	<u>40.413</u>
<b>PASSIVA</b>				
Gestort en opgevraagd kapitaal	3.104	3.074	-	3.074
Agioreserve	11.695	11.725	-	11.725
Overige reserves	3.396	2.354	-228	2.582
Resultaat boekjaar	1.262	1.715	-	1.715
EIGEN VERMOGEN	<u>19.457</u>	<u>18.868</u>	<u>-228</u>	<u>19.096</u>
Aandeel derden	-	19	-	19
<b>LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN</b>				
Leaseverplichtingen lt	3.433	4.637	4.637	-
Overige verplichtingen	215	261	-	261
Latente belastingverplichtingen	53	114	-	114
	<u>3.701</u>	<u>5.012</u>	<u>4.637</u>	<u>375</u>
<b>KORTLOPENDE VERPLICHTINGEN</b>				
Bancaire schulden	400	656	-	656
Voorzieningen	219	1.100	-	1.100
Leaseverplichtingen	3.039	3.665	3.665	-
Handelscrediteuren en overige schulden	18.413	19.167	-	19.167
Belastingen	141	-	-	-
	<u>22.212</u>	<u>24.588</u>	<u>3.665</u>	<u>20.923</u>
	<u>45.370</u>	<u>48.487</u>	<u>8.074</u>	<u>40.413</u>

**CTAC N.V.**
**GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING**

(bedragen in € 1.000)

	<i>Met toepassing IFRS 16 2019</i>	<i>Aanpassing IFRS 16</i>	<i>Zonder toepassing IFRS 16 2019</i>	<i>Zonder toepassing IFRS 16 2018</i>
Omzet uit contracten met klanten	81.782	-	81.782	82.998
Inkoopwaarde hard- en software	-8.074	-	-8.074	-9.153
Uitbesteed werk	-17.807	-	-17.807	-17.415
<b>Brutomarge</b>	<b>55.901</b>	<b>-</b>	<b>55.901</b>	<b>56.430</b>
Personeelskosten	37.169	-	37.169	38.904
Afschrijvingen en amortisaties	5.464	4.129	1.335	990
Overige bedrijfskosten	11.207	-4.384	15.591	14.124
<b>Bedrijfslasten</b>	<b>53.840</b>	<b>-255</b>	<b>54.095</b>	<b>54.018</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>2.061</b>	<b>255</b>	<b>1.806</b>	<b>2.412</b>
<b>EBITDA</b>	<b>7.525</b>	<b>4.384</b>	<b>3.141</b>	<b>3.402</b>
Financieringslasten overig	-40	-	-40	-112
Financieringslasten leaseverplichtingen	-197	-197	-	-
<b>RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFS- UITOEFENING VOOR BELASTINGEN</b>	<b>1.824</b>	<b>58</b>	<b>1.766</b>	<b>2.300</b>
Belastingen	-562	-15	-547	-585
<b>NETTORESULTAAT</b>	<b>1.262</b>	<b>43</b>	<b>1.219</b>	<b>1.715</b>
Toekomend aan aandeel derden	-	-	-	-
<b>TOEKOMEND AAN GROEPSAANDEELHOUDERS</b>	<b>1.262</b>	<b>43</b>	<b>1.219</b>	<b>1.715</b>

**CTAC N.V.**
**GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT**

(bedragen in € 1.000)

	<i>Met toepassing IFRS 16 2019</i>	<i>Aanpassing IFRS 16</i>	<i>Zonder toepassing IFRS 16 2019</i>	<i>Zonder toepassing IFRS 16 2018</i>
Nettoresultaat, niet afgewikkeld via het resultaat	1.262	43	1.219	1.715
Nettoresultaat over het boekjaar	1.262	43	1.219	1.715
<b>TOTAAL RESULTAAT OVER HET BOEKJAAR</b>	<b>1.262</b>	<b>43</b>	<b>1.219</b>	<b>1.715</b>

**CTAC N.V.**
**GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT**

(bedragen in € 1.000)

	<i>Met toepassing IFRS 16 2019</i>	<i>Aanpassing IFRS 16</i>	<i>Zonder toepassing IFRS 16 2019</i>	<i>Zonder toepassing IFRS 16 2018</i>
Bedrijfsresultaat	2.061	255	1.806	2.413
Voorzieningen	-881	-	-881	903
Afschrijvingen en waarderingsverschillen earn-out	5.519	4.129	1.390	1.157
	6.699	4.384	2.315	4.473
Veranderingen in werkkapitaal				
Vorderingen	2.530	-	2.530	1.014
Kortlopende schulden	-771	-	-771	1.158
	1.759	-	1.759	2.172
<b>Kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>	<b>8.458</b>	<b>4.384</b>	<b>4.074</b>	<b>6.645</b>
Betaalde rente	-25	-	-25	-50
Betaalde rente leaseverplichtingen	-197	-197	-	-
Betaalde winstbelasting	-144	-	-144	-1.213
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>8.092</b>	<b>4.187</b>	<b>3.905</b>	<b>5.382</b>
Investerings in materiële vaste activa	-500	-	-500	-319
Investerings in immateriële vaste activa	-729	-	-729	-1.806
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-1.229</b>	<b>-</b>	<b>-1.229</b>	<b>-2.125</b>
Storting langlopende borg	-136	-	-136	-
Leasebetalingen	-4.187	-4.187	-	-
Afwikkeling aandelengerelateerde beloningen	-126	-	-126	-875
Dividendbetalingen aan aandeelhouders	-673	-	-673	-500
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>-5.122</b>	<b>-4.187</b>	<b>-935</b>	<b>-1.375</b>
<b>Netto kasstroom</b>	<b>1.741</b>	<b>-</b>	<b>1.741</b>	<b>1.882</b>
Saldo liquide middelen per 1 januari	-277	-	-277	-2.159
Saldo liquide middelen per 31 december	1.464	-	1.464	-277
	1.741	-	1.741	1.882

**CTAC N.V.**

**GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT EIGEN VERMOGEN**

(bedragen in € 1.000)

<b>2019</b>	<b>Geplaatst kapitaal</b>	<b>Agio</b>	<b>Overige reserves</b>	<b>Onverdeelde winst</b>	<b>Toekomend aan groeps- aandeelhouders</b>	<b>Aandeel derden</b>	<b>Groeps- vermogen</b>
Saldo per 1 januari 2019	3.074	11.725	2.582	1.715	19.096	19	19.115
Aanpassing IFRS 16	-	-	-228	-	-228	-	-228
Aangepast saldo per 1 januari 2019	3.074	11.725	2.354	1.715	18.868	19	18.887
Nettoresultaat 2018	-	-	1.042	-1.042	-	-	-
Dividend	30	-30	-	-673	-673	-	-673
Betaald aan minderheidsaandeelhouders	-	-	-	-	-	-19	-19
Nettoresultaat 2019	-	-	-	1.262	1.262	-	1.262
Saldo per 31 december 2019	3.104	11.695	3.396	1.262	19.457	-	19.457

<b>2018</b>	<b>Geplaatst kapitaal</b>	<b>Agio</b>	<b>Overige reserves</b>	<b>Onverdeelde winst</b>	<b>Toekomend aan groeps- aandeelhouders</b>	<b>Aandeel derden</b>	<b>Groeps- vermogen</b>
Saldo per 1 januari 2018	3.037	11.762	282	2.800	17.881	20	17.901
Nettoresultaat 2017	-	-	2.300	-2.300	-	-	-
Dividend	37	-37	-	-500	-500	-	-500
Betaald aan minderheidsaandeelhouders	-	-	-	-	-	-1	-1
Nettoresultaat 2018	-	-	-	1.715	1.715	-	1.715
Saldo per 31 december 2018	3.074	11.725	2.582	1.715	19.096	19	19.115

**CTAC N.V.**
**GESEGMENTEERDE RESULTATEN**

(bedragen in € 1.000)

2019	Nederland	België	Overig	Eliminatie	Geconsolideerd
Totale omzet per segment	71.052	15.516	594	-	87.162
Inter-segment omzet	-4.305	-1.071	-4	-	-5.380
<b>Omzet</b>	66.747	14.445	590	-	81.782
<b>EBITDA</b>	8.066	549	-1.090	-	7.525
Afschrijvingen op immateriële vaste activa	518	-	218	-	736
Afschrijvingen op gebruiksrechten	2.693	443	993	-	4.129
Afschrijvingen op materiële vaste activa	221	-	378	-	599
<b>Bedrijfsresultaat (EBIT)</b>	4.634	106	-2.679	-	2.061
Financieringsbaten en -lasten / overig	-47	-37	44	-	-40
Financieringsbaten en -lasten leaseverplichtingen	-115	-26	-56	-	-197
<b>Resultaat voor belasting</b>	4.472	43	-2.691	-	1.824
Winstbelastingen	-915	-123	476	-	-562
<b>Nettoresultaat</b>	3.557	-80	-2.215	-	1.262
<b>2018</b>	<b>Nederland</b>	<b>België</b>	<b>Overig</b>	<b>Eliminatie</b>	<b>Geconsolideerd</b>
Totale omzet per segment	72.662	15.319	822	-	88.803
Inter-segment omzet	-4.364	-1.438	-3	-	-5.805
<b>Omzet</b>	68.298	13.881	819	-	82.998
<b>EBITDA</b>	3.905	-595	92	-	3.402
Afschrijvingen op immateriële vaste activa	74	-	211	-	285
Afschrijvingen op gebruiksrechten	-	-	-	-	-
Afschrijvingen op materiële vaste activa	300	25	380	-	705
<b>Bedrijfsresultaat (EBIT)</b>	3.531	-620	-499	-	2.412
Financieringsbaten en -lasten / overig	-63	-39	-10	-	-112
Financieringsbaten en -lasten leaseverplichtingen	-	-	-	-	-
<b>Resultaat voor belasting</b>	3.468	-659	-509	-	2.300
Winstbelastingen	-716	109	22	-	-585
<b>Nettoresultaat</b>	2.752	-550	-487	-	1.715

**CTAC N.V.**
**OVERIGE GESEGMENTEERDE INFORMATIE**

(bedragen in € 1.000)

<b>2019</b>	<b>Nederland</b>	<b>België</b>	<b>Overig</b>	<b>Eliminatie</b>	<b>Geconsolideerd</b>
<b>Activa en verplichtingen</b>					
Totaal activa	55.576	4.779	53.698	-68.683	45.370
Totaal verplichtingen	17.009	7.208	37.446	-35.750	25.913
<b>Investerings</b>					
Immateriële vaste activa	722	-	7	-	729
Investerings in gebruiksrechten	2.205	168	46	-	2.419
Materiële vaste activa	281	12	207	-	500
<b>Totaal investeringen</b>	<b>3.208</b>	<b>180</b>	<b>260</b>	<b>-</b>	<b>3.648</b>
<b>Afschrijvingen</b>					
Afschrijvingen op immateriële vaste activa	518	-	218	-	736
Afschrijvingen op gebruiksrechten	2.693	443	993	-	4.129
Afschrijvingen op materiële vaste activa	221	-	378	-	599
<b>Totaal afschrijvingen</b>	<b>3.432</b>	<b>443</b>	<b>1.589</b>	<b>-</b>	<b>5.464</b>
<b>Aantal medewerkers</b>					
Aantal medewerkers gemiddeld (FTE's)	284	54	41		379
<b>2018</b>					
	<b>Nederland</b>	<b>België</b>	<b>Overig</b>	<b>Eliminatie</b>	<b>Geconsolideerd</b>
<b>Activa en verplichtingen</b>					
Totaal activa	50.338	8.995	83.905	-102.825	40.413
Totaal verplichtingen	15.246	8.945	36.280	-39.173	21.298
<b>Investerings</b>					
Immateriële vaste activa	1.753	-	53	-	1.806
Investerings in gebruiksrechten	-	-	-	-	-
Materiële vaste activa	129	1	189	-	319
<b>Totaal investeringen</b>	<b>1.882</b>	<b>1</b>	<b>242</b>	<b>-</b>	<b>2.125</b>
<b>Afschrijvingen</b>					
Afschrijvingen op immateriële vaste activa	74	-	211	-	285
Afschrijvingen op gebruiksrechten	-	-	-	-	-
Afschrijvingen op materiële vaste activa	300	25	380	-	705
<b>Totaal afschrijvingen</b>	<b>374</b>	<b>25</b>	<b>591</b>	<b>-</b>	<b>990</b>
<b>Aantal medewerkers</b>					
Aantal medewerkers gemiddeld (FTE's)	319	61	38		418

**CTAC N.V.**
**OMZET NAAR DE AARD VAN DE LEVERINGEN OF DIENSTEN**

(bedragen in € 1.000)

	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Mutatie als % van de omzet 2018</b>
Licentie- en hardwareverkopen	1.933	3.683	-48%
Cloud services	33.699	31.219	8%
Detacherings- en projectovereenkomsten	38.656	39.688	-3%
Onderhoudscontracten	7.494	8.408	-11%
<b>Totale omzet uit contracten met klanten</b>	<b>81.782</b>	<b>82.998</b>	<b>-1%</b>